

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Für Bestellungen bei Belladerm is a division of - **AMS** - Advanced Medical Services GmbH nachstehend kurz Belladerm genannt, gelten die nachfolgenden AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

Belladerm is a division of - **AMS** - Advanced Medical Services GmbH; Altmannsdorfer Strasse 104; 1120 Wien, Österreich

- Telefon: +43 (0) 1- 803 01 6411
- Telefax: +43 (0) 1 - 8690 537
- Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: amsymbh@belladerm.at
- Firmenbuch Nummer: FN 275446v
- Zuständiges Gericht: Handelsgericht Wien
- UID-Nummer: ATU 62365728
- Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Warenerhalt
- Gewährleistung: nach den gesetzl. Bestimmungen
- Erfüllungsort und Gerichtsstand: Wien
- Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung
- Gewerbebezeichnung: Handel
- Geschäftsführer: Rudolf Eher, 1230 Wien, Schlossparkgasse 17
- Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden ausschließlich in deutscher Sprache angeboten.

4. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preise als Tagesbruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten werden extra hinzugerechnet, sofern der Bestellwert die angegebenen Werte für eine Gratis-Lieferung nicht übersteigt. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben anfallen, gehen diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID-Nummer keine österreichische Umsatzsteuer an, diese müssen die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Sonderregelung für Lieferungen außerhalb des EU-Raums (zB in die Schweiz): Rechnungen zu Lieferungen außerhalb des EU-Raums werden netto (ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer) ausgestellt, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten.

5. Vertragsabschluss

Bei Belladerm können Sie über den Online-Shop einkaufen, aber auch per Telefon/Fax oder e-mail ihre Bestellung abgeben. Der Kunde ist verpflichtet, alle seine Daten korrekt anzugeben und gegebenenfalls zu aktualisieren. Sämtliche Informationen über den Status der Bestellung, Nachfragen, die Bekanntgabe von etwaigen Lieferverzögerungen, sowie die 1. Mahnung werden per e-mail versendet. Eventuell entstehende Kosten, welche auf die Angabe von nicht korrekten Daten zurückzuführen sind, werden dem Kunden weiterverrechnet.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von Belladerm bestätigt worden ist. Die Bestätigung erfolgt automatisch per e-mail.

Sollte der Verdacht bestehen, dass die vom Kunden angegebenen Daten (zB e-mail Adresse) nicht korrekt sind, behält sich Belladerm vor, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten.

Alle unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sollte es aber dennoch einmal vorkommen, dass im Online-Shop falsche Preise ausgewiesen werden, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle werden wir Sie vor Versendung Ihrer Bestellung davon in Kenntnis gesetzt und Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht gewährt, wenn Sie mit dem neuen Preis nicht einverstanden sind.

6. Rücktrittsrecht

Wir wollen, dass Sie mit der Abwicklung Ihrer Bestellung zufrieden sind. Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es tritt dann folgendes in Kraft:

a) Der Widerruf ist ohne Angaben von Gründen möglich und muss innerhalb von 2 Wochen schriftlich an die Geschäftsadresse gesendet werden. Nach Ausübung des Widerrufsrechts sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Waren verpflichtet. Bei einer Rücksendung der Ware ohne Reklamationsgrund sind die Kosten vom Käufer selbst zu tragen. Sollte das Paket unfrei aufgegeben worden sein, steht Belladerm das Recht zu, die entstandenen Portokosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Im Falle einer Rücksendung senden Sie die Ware bitte an: Belladerm, **AMS** - Advanced Medical Services GmbH, Altmannsdorfer Strasse 104, 1120 Wien, Österreich. Der Kaufpreis (falls die Rechnung schon bezahlt war) wird nach Eingang der Ware rückerstattet (vorbehaltlich der Punkte b und c).

b) Bei Produkten, welche vom Hersteller fix verschlossen worden sind, erlischt das Widerrufsrecht, sobald diese geöffnet werden.

c) Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder eine andere Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist diese Wertminderung vom Warenwert zu ersetzen.

Für Konsumenten mit Wohnsitz in Deutschland bestehen folgende Regelungen bezüglich Widerrufsrecht und Rücksendepflicht: ist der Kunde Verbraucher, kann er die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen per Brief, e-mail oder Fax oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist an die Firmenadresse zu richten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in

verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunden die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Waren nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt. Die bestellten Waren sind an uns zurückzusenden.

7. Lieferung

a) Die Lieferung erfolgt ab Wien an die von Ihnen bekannt gegebene Lieferadresse. Wir sind bestrebt, eingehende Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten und werden so in den meisten Fällen innerhalb einer Woche ab Bestelldatum liefern können. Sollte sich die Lieferzeit über mehr als eine Woche erstrecken (wenn zB eines der Produkte zur Zeit nicht lagernd ist) werden Sie per e-mail davon in Kenntnis gesetzt.

b) Mit der Anlieferung der Bestellung geht die Gefahr auf den Käufer über. Nimmt der Besteller die Ware nicht entgegen, steht Belladerm nach fruchtlosem Ablauf einer 2-wöchigen Frist das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz zu fordern. Der Besteller ist auch verpflichtet, in einem Fall von unerheblichen Mängeln die Bestellung entgegenzunehmen.

8. Bezahlung

Im Belladerm Onlineshop können Sie derzeit

- per Überweisung vor Lieferung (Kontoüberweisung)
- per Rechnung (Österreich)
- mit PayPal per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- per Vorkasse (Österreich und Deutschland)

einkaufen.

8.1 Kontoüberweisung vor Lieferung

Die Kunde zahlt den Rechnungsbetrag im Vorhinein auf das Konto von Belladerm ein. Hierbei ist zu beachten, dass das Konto von Belladerm mit keinen Transaktions- oder sonstigen Bankspesen belastet wird. In diesem Fall behält sich Belladerm das Recht vor, den Kunden entsprechend nachzubelasten. Nach Erhalt des vollständigen Betrages wird die Ware versendet. Kunden aus dem restlichen EU-Raum können eine EU-Standard-Überweisung / Euro-Zahlung veranlassen, hiermit entstehen keine zusätzlichen Bankspesen für die Auslandsüberweisung.

8.2 Bezahlung per Rechnung

Im Falle einer Bezahlung auf Rechnung liegt der Lieferung die Rechnung und ein Zahlschein bei. Der Rechnungsbetrag ist binnen 8 Tagen auf unser auf der Rechnung angegebenes Konto zu überweisen. Kunden aus dem Ausland sind verpflichtet, das Konto von Belladerm nicht mit Bankspesen (Transaktionsspesen für Auslandsüberweisungen) zu belasten. Aus dem EU-Raum ist es möglich, eine kostengünstige EU-Standard-Überweisung durchzuführen. Somit ist ihre EU-Binnenüberweisung einer Inlandsüberweisung gleichgesetzt - auch von den Spesen her. Bei Fragen zur EU-Standard-Überweisung können Sie uns jederzeit unter

amsgmbh@belladerm.at kontaktieren. Sollte innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist keine Zahlung auf unser Konto eingehen, werden wir das Mahnverfahren einleiten (siehe dazu auch Punkt 9).

8.3 Bezahlung per Kreditkarte - Bezahlung per PayPal

Für Besitzer einer VISA oder Mastercard steht auch die Bezahlung per Kreditkarte zur Auswahl. In diesem Fall werden Sie auf eine sichere Verbindung umgeleitet und anschließend gebeten, Ihre Daten bekannt zu geben. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keinerlei Einsicht auf Ihre Kreditkarten-Daten haben - die Abwicklung erfolgt im Hintergrund direkt über die Kreditkartenfirma. Sollte es zu Problemen mit Ihrer Kreditkarten-Zahlung kommen, werden wir unverzüglich das Mahnverfahren einleiten (siehe dazu auch Punkt 9).

9. Mahnverfahren

Tritt Zahlungsverzug auf, wird automatisch das Mahnverfahren eingeleitet. Alle entstehenden Kosten zzgl. Euro 5,00 Bearbeitungsgebühr werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Sollte das innerbetriebliche Mahnverfahren nicht zur Begleichung des offenen Betrages durch den Kunden führen, wird der Fall unserer Rechtsschutzversicherung übergeben.

10. Geschäftsfähigkeit

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde seine Geschäftsfähigkeit.

11. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenauskunftsstellenfo amsgmbh@belladerm.at. Diese steht Ihnen für alle Fragen, Beschwerden, Auskünfte usw. zur Verfügung.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung des österreichischen Rechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen Belladerm entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen Belladerm nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSCHG ist, gilt die Zuständigkeit

jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

13. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma (siehe Punkt 2).

14. Warnhinweise:

Die Informationen zu allen Produkten auf unserer Seite werden ausschliesslich für informative Zwecke bereitgestellt und ersetzen keine medizinischen oder pharmazeutischen Ratschläge oder Diagnosen eines Arztes oder Apothekers. Nahrungsergänzungsmittel sollten nicht als Ersatz für eine ausgewogene Ernährung verwendet werden. Die enthaltenen Informationen sollten nicht für eine Eigendiagnose oder Behandlung gesundheitlicher bzw. körperlicher Probleme verwendet werden. Lesen Sie alle Produktbeilagen sorgfältig durch und kontaktieren Sie bei Fragen oder Schwierigkeiten – insbesondere Personen unter 18 Jahren - unbedingt Ihren Arzt oder Apotheker. Bei Schwangerschaft oder während der Stillzeit bzw. bei Auftreten von Nebenwirkungen sollte ebenfalls sofort ein Arzt konsultiert werden.

Wir können keine Haftung irgendeiner Art bezüglich Verunreinigungen (z.B. durch unerlaubte Dopingmittel), Missbrauch oder Überdosierung übernehmen. Athleten die den Bestimmungen des IOC unterliegen sollten sich vor der Einnahme von Nahrungsergänzungen genauestens über das Produkt informieren (Inhaltsstoffe, Hersteller). Wir können auch keine Haftung für eventuelle Verunreinigungen, Überdosierungen und Wechselwirkungen (bei der gleichzeitigen Einnahme von mehreren Nahrungsergänzungen) übernehmen, welche zu positiven Dopingtests führen können.

Für Zollbestimmungen oder Einfuhrrechte haftet der Kunde des jeweiligen Landes. Die Verantwortung für den Erwerb bzw. Weiterverkauf trägt der Käufer. Wir übernehmen weder Haftung noch Garantie auf Wirkung bzw. Nebenwirkungen unserer Produktpalette. Nahrungsergänzungsmittel sind für Kinder unerreichbar aufzubewahren.

15. Für Links auf fremde Inhalte

Gemäß § 5 Abs.1 TDG sind wir ausschließlich nur für die eigenen Inhalte verantwortlich. Ebenso sind wir nicht dazu verpflichtet den Inhalt des Forums ständig zu überwachen (§9-11 TDG). Für Links auf fremde Inhalte dritter Anbieter sind wir gemäß § 5 Abs.2 TDG nur verantwortlich, wenn wir von einem rechtswidrigen oder strafbaren Gehalt positive Kenntnis haben und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern. Auch sind wir nicht verpflichtet, in periodischen Abständen den Inhalt von Angeboten Dritter auf deren Rechtswidrigkeit oder Strafbarkeit zu überprüfen. Sobald wir von dem rechtswidrigen Inhalt der Web-Seiten Dritter erfahren, wird der entsprechende Link von unserer Seite entfernt. Weiterhin möchten wir ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf der gesamten Website inkl. aller Unterseiten. Diese Erklärung gilt für alle auf der Homepage ausgebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner führen. Sollten Inhalte dieser Internetangebote gegen geltendes Urheberrecht oder das Markengesetz verstoßen, werden diese auf Hinweis schnellstmöglich entfernt.

16. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der anderen Punkte unberührt und der Vertrag sowie diese AGBs bleiben für beide Teile wirksam. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

17. Copyright

Alle Informationen, Grafiken und das Design der Web-Site von Belladern dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach § 4 und §§ 87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei Belladern erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Kopieren, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe (zB Kopieren unserer Artikeltexte und Veröffentlichung im eigenen Online-Shop) überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

18. Schlichtungsstelle

Wir erkennen die Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an.

Der Internet Ombudsmann ist unter www.ombudsmann.at jederzeit erreichbar.

19. Haftungsausschluss

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen, domainrechtlichen, urheberrechtlichen oder ähnlichen Problemen müssen wir, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten bereits im Vorfeld kontaktiert werden. Eine Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehender Kontaktaufnahme mit uns wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

Version 1.2 vom 27.02.2012 - gültig ab sofort